



BRUNO SRL

www.brunosrl.it

DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

OBIETTIVI: BRUNO SRL considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nel mercato e la propria crescita economica.

Soddisfare il cliente significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, dell'ambiente e della sicurezza, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del cliente.

STRUMENTI

BRUNO SRL ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, orientato al miglioramento continuo.

BRUNO SRL ha scelto di certificare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 con l'ente accreditato con l'Ente di certificazione **GLOBE S.r.l.** dal 03/01/2012 nella "**Commercializzazione di articoli per ferramenta, prodotti siderurgici. Commercializzazione e manutenzione di macchinari per l'industria e l'artigianato. Lavorazioni di elementi per carpenteria strutturale**".

Da allora, il Sistema di Gestione per la Qualità è sempre stato migliorato e l'applicazione delle prescrizioni della norma citata serve per dare una struttura organizzata alle attività aziendali, che consenta di fornire al cliente un servizio ed un prodotto che soddisfi le sue aspettative espresse ed inesprese.

La **BRUNO Srl** ha inoltre certificato il proprio Sistema di controllo della Produzione di Fabbrica con l'ente notificato **Tecnopiemonte Spa**, n. **1372-CPR-1910**, strutture di acciaio, classe di esecuzione **EXC4**, metodi di dichiarazione **3a** dal 17/11/2014.

Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le risorse aziendali ed i principali fornitori.

Periodicamente sono definiti gli obiettivi di miglioramento, commisurandone la severità ai risultati ottenuti; gli obiettivi come target ed indicatori di monitoraggio sono definiti annualmente in occasione del Riesame di Direzione.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE:

- formulare la Politica per la Qualità, riesaminarla periodicamente per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali.
- garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa alle parti interessate, compresa ed attuata a tutti i livelli
- dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale
- verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello qualitativo delle opere realizzate e della soddisfazione del Cliente.
- L'elaborazione del Sistema di Gestione, strutturato secondo un approccio per processi ed il *risk-based thinking* ed integrato nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornato annualmente in occasione del Riesame di Direzione.
- Pianificare investimenti di medio-lungo termine nell'ampliamento e miglioramento dello stabilimento e delle attrezzature di supporto necessarie alle lavorazioni e servizi forniti.

Il Responsabile Gestione Qualità, **Michele Bruno** ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data

03 ottobre 2018

La Direzione
